



ULTRACOMPACT SURFACES



COSENTINO
imagine & anticipate



חברת COSENTINO S.A.U, מספקת אחריות למוצרי DEKTON BY COSENTINO® על פגמים בייצור לתקופה של עשר (10) שנים מתאריך הרכישה.

כתב אחריות זה ייכנס לתוקף אך ורק אם הלקוח נרשם בתוך 30 ימים מיום רכישת המוצר, כמוגדר בפסקה "כיכוד להשתמש בכתב האחריות", והגיש את החשבונית המקורית או את הקבלה על המכירה (המציינת את תאריך המכירה ואת שם המפיץ), שמוכיחה כי המוצר הפגום הינו מוצר של חברת COSENTINO S.A.U.

חברת COSENTINO, S.A.U שומרת לעצמה את הזכות שלא להציע שירות אחריות בחינם אם הדרישות שהוזכרו לעיל לא מולאו, או אם המידע המסופק על ידי הלקוח אינו נכון, אינו מלא או אינו קריא.

התאמה או תיקון שנערכו על מוצר DEKTON BY COSENTINO® מקורי.

- נזק כתוצאה משימוש לא נאות, הכולל (אך אינו מוגבל) את הפעולות הבאות: (1) שימוש במוצר למטרות שאינן מיועד להן; (2) שימוש במוצר באופן שאינו תואם את התקנות הטכניות והבטיחותיות המתאימות; (3) אי התאמה להוראות השימוש המופיעות במדריך התחזוקה של המוצר.

- אסונות טבע, נזק שנגרם על ידי מגע עם מוצרים אחרים או כל סיבה שמעבר לשליטתה של חברת COSENTINO, S.A.U.

- סדקים שנוצרו על גבי המשטח לאחר ההתקנה. לצורך העניין, סדקים בחומר אינם נחשבים לחומר פגום. הסיבות העיקריות לסדקים הן תנועה או שקיעה של המשטח, משקל עודף המונח על גבי המשטח או תוצאה של לחץ מכני המופעל על החומר לאחר ההתקנה.

- שברים קטנים. השברים אינם תוצאה של חומר פגום אלא של שפשוף או הסחת חפצים כנגד קצה חלקו העליון של המשטח.

- כל נזק, אובדן או תוצאה בלתי צפויה למעט המוצר עצמו, כולל (אך אינו מוגבל) נזק למוצרים אחרים, התקנות אחרות, תיקונים נוספים או משלימים הקשורים לצנרת, חשמל או עבודת הבניין, אשר עלולים להיות נדרשים לצורך תיקון או החלפת מוצר DEKTON BY COSENTINO® שמכוסה באחריות זו - אינם נכללים

המקרים שנכללים

באחריות זו:

- חברת COSENTINO, S.A.U מתחייבת להחליף את המוצר הפגום במשך תקופה של עשר (10) שנים בתנאים ובהתניות הקבועים בכתב אחריות זה, במוצר בעל תכונות זהות (צבע, עובי וכדומה) לזה שרכש הלקוח.

- האחריות מכסה את המשטחים האולטרה-קומפקטיים של מותג DEKTON BY COSENTINO®, המיועדים ליישומים דו-ממדיים כגון משטחי עבודה, ציפויים וחיפוי קירות ורצפות המותקנים באופן קבוע בתוך או מחוץ לבניין. חשוב לודא שבחירת הצבע והגימור היא סופית לפני הרכישה, כיוון שאחריות זו אינה מכסה שינויים מאוחרים יותר.

- כתב אחריות זה כפוף בכל מקרה לכך שהלקוח קיים בקפידה את הוראות השימוש והתחזוקה של מוצרי DEKTON BY COSENTINO®, הנמצאות במדריכים הקיימים ליישומי המוצר השונים.

המקרים שאינם נכללים

באחריות זו:

- כל סוג של נזק שנגרם ישירות או בעקיפין מכל פעולה, עבודה או התערבות שנעשו על ידי גורמים מצד שלישי שאינם קשורים לחברת COSENTINO, S.A.U, כגון: בעיות הנגרמות מגימור או הכנה לא נכונים של המוצר, שיטות התקנה לא נאותות או כל



בתום הרכישה יקבל הלקוח דוא"ל ובו העתק של תעודת האחריות.

כיצד להגיש דרישה להפעלת האחריות על פי כתב אחריות זה?

אם הלקוח חושב שלמוצר® DEKTON BY COSENTINO שברשותו יש פגם וברצונו להגיש דרישה בהתאם לכתב אחריות זה, עליו ליצור קשר עם מחלקת שירות לקוחות של חברת COSENTINO CENTER ISRAEL LTD אשר משמשת לצורך קבלת שירות בהתאם לכתב אחריות זה (וזאת בלבד) כנציגת COSENTINO, S.A.U בישראל ("קונסטינו ישראל"), באמצעות פקס, דוא"ל ו/או מכתב וכן בטלפון ולציין את מספר האחריות, בכתובת הבאה:

קונסטינו ישראל

רחוב נחשון 33, פתח תקווה (טגולה), מיקוד 4919602

טלפון: 03-5550999

פקס: 03-5544199

דוא"ל: ISRAEL@COSENTINO.COM

WWW.DEKTON.COM

מה קורה במקרה של פגם במוצר?

אם חל פגם במוצר® DEKTON BY COSENTINO המכוסה תחת התנאים וההתניות שבכתב אחריות זה, חברת COSENTINO, S.A.U, לאחר שתאמת ותאשר את הדרישה, תחליף את החומר הדרוש לייצור מוצר® DEKTON BY COSENTINO הסופי.

חברת COSENTINO, S.A.U מורשית להנפיק כתבי אחריות למשטחים האולטרה-קומפקטיים של® DEKTON BY COSENTINO.

כתב אחריות זה מבוסס על תרגום הנוסח המקורי שהוצע על ידי היצרן בשפה האנגלית. במקרה של ספק או חילוקי דעות בפירוש מונח או במשמעות הוראה יקבע הנוסח בשפה האנגלית. עם זאת, בתרגומו של הנוסח בשפה האנגלית הותאמו נושאים מסוימים בדרך של שינוי או השמטה למצב עובדתי בארץ. לגבי נושאים אלה, יכריע נוסח התרגום.

בכתב אחריות זה ותיקונם הוא באחריותו הבלעדית של הלקוח.

- בדומה לכך, אחריות זו מחריגה באופן מפורש כל נזק שעלול לנבוע מזמן הפועת הפגם המכוסה באחריות, לרבות נזק שנגרם בתהליך הטיפול בדרישה או תביעה ובמהלך כל התקופה שבה המוצר מוחלף, וכן אינה כוללת כל נזק, כולל אובדן הכנסות, השפעה על פעילויות סחר, פעילויות שיווקיות, פעילויות מקצועיות ואף פעילויות ביתיות, שיגרמו ללקוח, לרוכש המוצר או לכל צד שלישי.

- נזק שעלול להיגרם מליקויים או ממחדלים בבסיס המבני שעליו יותקנו מוצרי® DEKTON BY COSENTINO.

- האחריות אינה כוללת גם הבדלים בין דוגמאות ותמונות של כל מוצרי® DEKTON BY COSENTINO לבין המוצר שנרכש בפועל. יתר על כן, האחריות אינה כוללת גם כתמים שנוצרו על ידי מרכיבים בחומר ופגמי ליטוש, כיוון שחברת COSENTINO, S.A.U אינה מוכרת, בשום נסיבות שהן, מוצרים בעלי פגמים כאלה.

- אחריות זו לא תהיה תקפה יותר במקרה שנעשו תיקונים ו/או התאמות ו/או כל מניפולציה אחרת של המוצרים בלי אישור מטעם חברת COSENTINO, S.A.U.

- אחריות זו מכסה רק החלפת מוצר פגום במוצר בעל תכונות דומות (צבע, עובי וכדומה) לזה שרכש הלקוח, אלא אם כן בלתי אפשרי לספק אותו בגלל הפסקת הייצור. במקרה זה, המוצר יוחלף במוצר הדומה ביותר הזמין באותה עת.

כיצד להשתמש

בכתב האחריות?

על מנת שכתב אחריות זה יכנס לתוקף יש להפעיל אותו באתר האינטרנט של® DEKTON BY COSENTINO, בכתובת: WWW.DEKTON.COM. באתר האינטרנט נדרש הלקוח לספק מידע לצורך ההפעלה, כולל מידע על נקודת המכירה ו/או ספק האבן. מסיבה זו אנו ממליצים להפעיל את האחריות ישירות בנקודת המכירה או אצל ספק האבן.



ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com



משרדי הנהלת COSENTINO ישראל
רחוב נחשון 33, פתח תקווה (סגולה), מיקוד 4919602 / טלפון: 03-5550999 / פקס: 03-5544199
ISRAEL@COSENTINO.COM / WWW.DEKTON.COM
WWW.COSENTINO.COM